

Normas para pasajeros

- Proporcione todos los detalles del viaje al despachador (p. ej., animal de servicio, acompañante, asistencia necesaria, etc.). Las solicitudes de adaptaciones razonables deben realizarse al momento de reservar el viaje.
- Los conductores no pueden realizar cambios en un viaje programado a menos que lo autorice la oficina de despacho
- Esté preparado cuando llegue su autobús y presente la tarifa exacta (o token) al abordar el autobús
- No se permiten alimentos ni bebidas abiertos en el autobús
- Camisas y zapatos son vestimenta requerida
- Todos los pasajeros **DEBEN** usar los cinturones de seguridad y permanecer sentados hasta que el autobús se detenga por completo
- Todos los animales deben estar en un transportín a menos que sean animales de servicio
- No se permite fumar, pelear o tirar cosas
- El consumo de alcohol está prohibido en el autobús
- Las armas de fuego y armas están prohibidas en el autobús
- No se permiten líquidos inflamables ni baterías de vehículos en el autobús
- Nunca interfiera con la operación del autobús
- Sea respetuoso con los conductores y los demás pasajeros
- El lenguaje y el comportamiento que puedan interpretarse como ofensivos o amenazantes están prohibidos y pueden resultar en la suspensión de los servicios
- Tri-CAP no es responsable de los artículos dejados en el autobús
- Política de paquetes: Para la comodidad y seguridad de todos los pasajeros de Tri-CAP, los paquetes se limitarán a la cantidad que cada pasajero puede cargar en un viaje. Los artículos cargados en el autobús deben permanecer con el pasajero y no pueden obstruir el pasillo ni el área de seguridad para sillas de ruedas. Los conductores están limitados a ayudar a los pasajeros con un viaje y solo cargarán y descargarán paquetes hacia y desde la acera. Los pasajeros pueden viajar con un carro de 2 ruedas y el peso combinado de los paquetes no puede exceder las 35 libras. Se requiere que los pasajeros hagan arreglos alternativos si se necesita más asistencia. Se harán excepciones a esta política para aquellos pasajeros que viajen desde un estante de comida local.

Tri-CAP Transportation se reserva el derecho de negar el transporte a cualquier persona que no cumpla con estas normas de servicio.

Misión de Tri-CAP:

La misión de Tri-Cap es expandir las oportunidades para el bienestar económico y social de nuestros residentes y nuestra comunidad

Otros programas ofrecidos en Tri-CAP

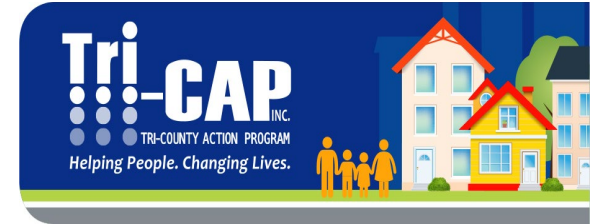
- Asistencia para la vivienda
- Asistencia de energía
- Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP)
- Asistencia fiscal
- Reconstruyendo Vidas
- Bienes Familiares para la Independencia en Minnesota (FAIM)

Comentarios y quejas de los pasajeros

Los comentarios y quejas se pueden registrar con el Director de Transporte Público llamando al 320-251-1612, llamada sin cargo al 888-765-5597 o por escrito a Tri-CAP Transit Director, P.O. Box 683, Waite Park, MN 56387-0683.

También puede contactarnos en general@tricap.org

A nadie se le negará un viaje por motivos de raza, color, origen nacional, religión, sexo, discapacidad física o mental, estado civil, afiliación política, estado de asistencia pública, orientación sexual o estado militar.



Guía de transporte para pasajeros



Tri-CAP Transit Connection es un programa de transporte **público** en autobús comprometido a brindar un servicio de transporte público seguro, confiable, asequible y cortés

(320) 251-1612

(888) 765- 5597

www.tricap.org

Información general

Tri-CAP Transportation es un servicio de transporte público que ofrece servicio de autobús al público en general sin requisitos de edad, ingresos o elegibilidad. Los autobuses Tri-CAP están equipados con elevadores para acomodar sillas de ruedas, scooters y accesorios de movilidad. Tri-CAP Transportation proporciona servicio de acera a acera para todas las personas que utilizan nuestros servicios.

Los pasajeros deben proporcionar su propio acompañante o asistente personal si se requiere un nivel más alto de servicio. Los viajes en autobús se pueden programar con hasta dos semanas de anticipación. Se recomienda programar temprano ya que todos los viajes se brindan por orden de llegada. Cuando sea posible, acomodaremos viajes el mismo día, por un cargo adicional. Todas las solicitudes de servicio de autobús se realizarán llamando al centro de Despacho de Tri-CAP. Las cancelaciones de viajes deben hacerse con 24 horas de anticipación siempre que sea posible. A discreción del personal de la oficina de Tri-CAP, las cancelaciones de menos de 24 horas puede definirse como citas con ausencia sin previo aviso que podrían resultar en una advertencia. Tri-CAP se reserva el derecho de suspender el servicio después de 3 ausencias sin previo aviso.

Días sin servicio

La oficina está cerrada y no hay servicio de autobús en una serie de feriados nacionales y días de servicio durante el año. Por favor visite nuestro sitio web www.tricap.org para ver una lista actual de días sin servicio.

Visite nuestro sitio web para ver información actualizada sobre cierres y rutas.

Se anuncian cierres por mal tiempo o emergencia en el correo de voz de la oficina, así como en las siguientes estaciones:

WJON AM 1240 y WWJO FM 98.1 en St. Cloud,
KASM AM 1150 y KDDG FM 105.5 en Albany y
WQPM 1300 AM, KCLD 104.7 FM en St. Cloud y
KFML FM 94.1 en Little Falls.

Tarifas

Se requiere la tarifa exacta al abordar. Los conductores no pueden dar cambio.

- Los viajes dentro de la ciudad cuestan \$1.25 por embarque
- Los viajes rurales cuestan \$3.00 por embarque
- Hasta dos niños menores de 5 años pueden viajar gratis si van acompañados de un adulto que paga
- Hasta dos niños adicionales, de 5 años o menos, pueden viajar a la mitad de la tarifa si van acompañados por un adulto que paga
- Las tarifas para el mismo día tienen un costo adicional de 0.75 centavos por viaje
- Las tarifas están sujetas a cambios.
- Las rutas rurales desviadas no circulan si hay menos de 5 pasajeros

Lo que puede esperar

- Conductores y despachadores amables y corteses
- Los empleados de Tri-CAP Transportation cumplen con todas las reglamentaciones federales, estatales y locales aplicables
- Mantenemos un lugar de trabajo libre de drogas y alcohol
- Los conductores brindarán asistencia básica según sea necesario para que los pasajeros entren y salgan del autobús de manera segura
- El vehículo estará limpio y proporcionará un entorno seguro
- Todos los conductores de autobús están certificados por CDL y siguen las normas y reglamentos de conducción del Estado de Minnesota
- Los conductores de autobús están capacitados en primeros auxilios básicos
- Los conductores de autobús han recibido capacitación sobre el funcionamiento del elevador y la sujeción adecuada del dispositivo de movilidad

Centro de Despacho

Lunes-Viernes, 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Sábado 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

320-251-1612 o 888-765-5597

Los mensajes se pueden dejar en nuestro correo de voz fuera del horario de atención y en días festivos. Los mensajes se revisan el siguiente día hábil normal.

Para programar su viaje

- Llame al Centro de Despacho de Tri-CAP
- Se les pedirá a los pasajeros por primera vez que proporcionen el nombre, la dirección de su casa, el número de teléfono, el contacto de emergencia y la fecha de nacimiento.
- Proporcione al despachador información detallada del viaje, incluido el nombre, la fecha, la hora necesaria del viaje, la dirección de recogida y el destino
- Se recomienda permitir al menos 30 minutos de tiempo de viaje desde la recogida para llegar a tiempo a las citas
- Identifique a todos los pasajeros que viajen con usted (el acompañante o el asistente viajan gratis)
- Proporcione cualquier información sobre la asistencia que pueda ser necesaria (p. ej., animal de servicio, acompañante, asistencia necesaria, etc.). Las solicitudes de adaptaciones razonables deben realizarse al programar el viaje
- Si sabe cuánto tiempo estará en su destino, su despachador lo ayudará a programar su regreso
- Proporcione la información personal actualizada (cambio de número de teléfono, necesidades de movilidad, etc.)
- Si está planeando tener múltiples paradas proporcione al despachador esa información al momento de la reserva
- Su despachador intentará ajustar la hora de recogida deseada en un horario existente. El despachador sugerirá una hora de recogida alternativa si no se puede cumplir con su solicitud. El autobús Tri-CAP puede llegar **10 minutos** antes o después de la recogida programada.

Todos los horarios están sujetos a cambio