

Reglas para los pasajeros

- Provea todos los detalles del viaje al operador al momento de reservar (por ej., animales de servicio, asistencia requerida, acompañante, etc.) Los pedidos de adaptación razonable deben hacerse al momento de reservar el viaje
 - Los conductores no pueden hacer cambios en los viajes programados a menos que lo autorice la oficina de despacho.
 - Esté preparado cuando llegue el autobús y pague la tarifa exacta (o ficha) al momento de abordar
 - En el autobús no se permite llevar comida ni bebida que no esté en un envase cerrado.
 - Es obligatorio usar camisa y calzado.
 - Los pasajeros **DEBEN** usar cinturón de seguridad y permanecer sentados hasta que el autobús se detenga por completo.
 - Todos los animales deberán estar en una jaula o portador a menos que sean animales de servicio.
 - No se permite fumar, pelear ni arrojar cosas.
 - No se permite consumir alcohol en el autobús.
 - No se permiten armas de fuego ni de otro tipo en el autobús.
 - No se permiten líquidos inflamables ni baterías de vehículos en el autobús.
 - El pasajero debe hacerse responsable de sus artículos personales en todo momento. Los paquetes u otros artículos no deben bloquear los corredores o asientos. Para llevar artículos muy grandes o en grandes cantidades, puede que el pasajero deba hacer otros arreglos de envío. Tri-CAP NO se hace responsable por los artículos que queden en el autobús.
 - Nunca interfiera con la operación del autobús.
 - Respete a los conductores y a los demás pasajeros.
 - Se prohíbe el lenguaje y comportamiento que se pueda interpretar como ofensivo o amenazante y puede ser causa de la suspensión del servicio.
- Tri-CAP *Transportation* se reserva el derecho de rehusar el transporte a aquellos que no cumplan con estas normas de servicio.

La misión de Tri-CAP:

La misión de Tri-Cap es ampliar las oportunidades relacionadas con el bienestar económico y social de nuestros residentes y el desarrollo de nuestras comunidades.

Otros programas que ofrece Tri-CAP

- Asistencia para vivienda
- Asistencia de energía
- Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP - Programa Asistencial de Nutrición Suplementaria)
- Solidez financiera
- Introducción al alquiler
- Asistencia con impuestos
- Programa Rebuilding Lives (Reconstruyendo vidas)
- Family Assets for Independence in Minnesota (FAIM - Bienes Familiares para Independencia en Minnesota)

Comentarios y quejas

Los comentarios y quejas pueden registrarse llamando al Director de Transporte al 320-251-1612 (llamadas locales), en forma gratuita al 1-888-765-5597, o escribiendo al (director de transporte de Tri-CAP), Tri-CAP Transit Director, P.O. Box 683, Waite Park, MN 56387-0683.

También puede escribirnos a general@tricap.org

A nadie se le negará el transporte en razón de su raza, color, nacionalidad, religión, sexo, discapacidad física o mental, estado civil, afiliación política, condición de asistencia pública, orientación sexual o situación militar.



Transporte Guía para pasajeros



Tri-CAP Transit Connection es un programa de transporte **público** en autobús comprometido a proveer un servicio seguro, confiable, económico y cordial

(320) 251-1612
(888) 765-5597
www.tricap.org

Información general

Tri-CAP Transportation es un servicio de transporte público de autobús que se brinda al público en general, sin requerimientos de edad, condición económica o elegibilidad.

Los autobuses de Tri-CAP vienen equipados con ascensores para sillas de ruedas, carritos eléctricos y otros medios de ayuda para desplazarse.

Tri-CAP Transportation brinda un servicio de acera a acera para todos los que usen nuestros servicios.

Los pasajeros deben llevar su propio acompañante personal si necesitan tal nivel de servicio.

Los viajes en autobús se pueden programar con hasta dos semanas de anticipación. Se recomienda reservar anticipadamente ya que el servicio se brinda por orden de solicitud. Cuando sea posible, haremos lugar a viajes reservados el mismo día, por una tarifa adicional.

Todos los pedidos de servicio deben hacerse llamando al centro de despacho de Tri-CAP. Las cancelaciones deben hacerse con 24 horas de anticipación dentro de lo posible. A criterio del personal de oficina de Tri-CAP, las cancelaciones hechas con menos de 24 horas de anticipación pueden definirse como ausencia, que podría ser causa de una advertencia. Tri-CAP se reserva el derecho de suspender el servicio después de tres ausencias.

Días sin servicio

Las oficinas estarán cerradas y no habrá servicio en el Día de Año Nuevo, el Día del Presidente, el Día de los Caídos, el Día de la Independencia, el Día del Trabajo, jueves y viernes de Acción de Gracias, Nochebuena y Navidad.

Consulte nuestro sitio web para obtener información actualizada sobre cierres y rutas.

Los cierres de emergencia o por condiciones climáticas se anunciarán por correo de voz y en las siguientes estaciones de radio:

WJON AM 1240 y WWJO FM 98.1 en St. Cloud, KASM AM 1150 y KDDG FM 105.5 en Albany, y KLTF AM 960 y KFML FM 94.1 en Little Falls.

Tarifas

Se requiere pagar la tarifa exacta al abordar. Los conductores no pueden dar cambio.

- Los viajes dentro de la ciudad cuestan \$1.25 por abordaje
- Los viajes en áreas rurales cuestan \$3.00 por abordaje
- Hasta dos niños de 5 años o menos pueden viajar gratis acompañados de un adulto que pague su tarifa.
- Hasta dos niños adicionales de 5 años o menos pueden viajar a media tarifa acompañados de un adulto que pague su tarifa.
- A las reservas hechas el mismo día se le agregan 75 centavos por viaje
- Las tarifas pueden cambiar
- Las rutas rurales no cambian si hay menos de 5 pasajeros

Lo que puede esperar

- Conductores y operadores amigables y cordiales
- Los empleados de Tri-CAP Transportation acatan todas las normas federales, estatales y locales aplicables.
- Mantenemos un ambiente de trabajo libre de drogas y alcohol.
- Los conductores brindan asistencia básica según se necesite para ayudar a los pasajeros a subir o bajar del autobús.
- El vehículo estará limpio y proveerá un ambiente seguro.
- Todos los conductores de autobús tienen una licencia comercial de conducir y cumplen con las reglas y normas del Estado de Minnesota.
- Los conductores de autobús están entrenados en primeros auxilios
- Los conductores de autobús están entrenados para usar el mecanismo ascensor y asegurar apropiadamente los dispositivos de movilidad

Centro de despacho

Lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 6:00 p.m.
Sábados, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
320-251-1612 u 888-765-5597

Se pueden dejar mensajes en nuestros contestadores en cualquier horario y en días feriados. Los mensajes se revisan el siguiente día hábil.

Para reservar su viaje

- Llame al centro de despacho de Tri-CAP
- Si viaja por primera vez se le pedirá su nombre, domicilio, número telefónico, contacto de emergencia y fecha de nacimiento.
- Provea al operador información detallada, como su nombre, la fecha, la hora necesaria del viaje, lugar de recogida y destino.
- Se recomienda considerar **al menos 30 minutos de viaje** desde que aborde el autobús para llegar a tiempo a sus citas.
- Identifique a todos los pasajeros que viajen con usted (los acompañantes personales viajan gratis)
- Provea toda la información necesaria en cuanto a la asistencia que pueda necesitar (por ej., animales de servicio, acompañante, asistencia requerida, etc.) Los pedidos de adaptaciones razonables deben hacerse al momento de reservar el viaje
- Si sabe cuánto tiempo va a permanecer en el lugar de destino, su operador lo ayudará a programar su viaje de vuelta.
- Provea su información personal actualizada (cambio de número de teléfono, necesidades de movilidad, etc.)
- Si planea parar más de una vez dígaselo al operador al momento de hacer la reserva
- Su operador intentará que el horario de recogida coincida con un horario existente. El operador le sugerirá otro horario de recogida si su pedido no se puede cumplir. El autobús de Tri-CAP puede llegar **10 minutos** antes o después del horario de recogida programado.

Todos los horarios pueden cambiar.